



الخطوة الذكية
SMART STEP

أ.محمد سحاري
MBA-SPP-GRCP-NGOs



عوامل بناء ديناميكية فرق العمل

☎ 0551502906

✉ mks1412@hotmail.com

 Mohammed Sahari



الخطوة الذكية
SMART STEP

أ.محمد سحاري
MBA-SPP-GRCP-NGOs



في كتاب - مدير لأول مرة - للثلاثي:
لورين بي. بيلكر
جيم ماكورميك
جاري إس. توبتشيك

ذكروا أنه من أجل بناء ديناميكية الفريق؛
تعتبر العوامل الستة الآتية أساسية:

☎ 0551502906

✉ mks1412@hotmail.com

 Mohammed Sahari



عوامل بناء ديناميكية الفريق / العامل الأول :

1 التواصل المفتوح :

- المقصود:** أن يتمكن جميع أعضاء الفريق من تبادل الأفكار والمعلومات بحرية ووضوح، دون خوف من النقد السلبي أو تجاهل آرائهم.
- الأهمية:** يساعد التواصل المفتوح على تجنب سوء الفهم، وزيادة الشفافية، وتعزيز الثقة بين أعضاء الفريق.
- كيفية التطبيق:** تنظيم اجتماعات دورية، توفير قنوات واضحة للتواصل مثل البريد الإلكتروني أو منصات العمل، والتشجيع على الحوار الصادق والبناء.



عوامل بناء ديناميكية الفريق / العامل الثاني :

2 التمكين :

- المقصود:** منح أعضاء الفريق الأدوات، الموارد، والصلاحيات اللازمة لاتخاذ القرارات وتنفيذ المهام دون الاعتماد الكامل على القائد.
- الأهمية:** يعزز الشعور بالمسؤولية والاستقلالية لدى الأفراد، مما يؤدي إلى تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية.
- كيفية التطبيق:** توفير التدريب المناسب، تفويض المهام بشكل فعال، ودعم الأعضاء عند الحاجة.



3 الأدوار والمسؤوليات :

- المقصود: تحديد واضح لما يُتوقع من كل عضو من حيث المهام والمسؤوليات ضمن الفريق.
- الأهمية: يقلل من التداخل في الأدوار، ويساعد على تجنب التوتر والصراعات بين الأفراد.
- كيفية التطبيق: إعداد توصيف وظيفي دقيق، ومراجعة الأدوار بشكل دوري لضمان توافقها مع احتياجات المشروع أو الفريق.



4 وضوح الهدف :

- **المقصود:** أن يكون لكل فريق رؤية مشتركة وأهداف محددة ومفهومة من قبل جميع الأعضاء.
- **الأهمية:** يوجه الجهود الجماعية نحو تحقيق النتائج المرجوة، ويحفز الفريق على العمل بتركيز وفعالية.
- **كيفية التطبيق:** صياغة أهداف ذكية (SMART): محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات صلة، ومحددة زمنياً)، ومراجعتها باستمرار.



عوامل بناء ديناميكية الفريق / العامل الخامس :

5 القائد الفعال :

-المقصود: قائد يمتلك المهارات اللازمة لتوجيه

الفريق، تحفيز الأفراد، وحل المشكلات.

-الأهمية: يضمن القائد الفعال انسجام الفريق

وتحقيق الأهداف بكفاءة.

-كيفية التطبيق: تطوير مهارات القيادة لدى المدير،

مثل التواصل، اتخاذ القرار، والتعامل مع الصراعات.



6 نظام المكافأة والمحاسبة لكل فرد ولكل فريق:

- المقصود: وجود آلية واضحة للمكافآت عند تحقيق الأهداف، والمحاسبة عند وجود تقصير أو إخفاقات.
- الأهمية: تحفيز الأفراد والفريق ككل، وتعزيز الشعور بالإنصاف والمسؤولية.
- كيفية التطبيق: وضع معايير أداء شفافة، وربط المكافآت بالإنجازات الفعلية، مع ضمان تطبيق نظام المحاسبة بعدل.



الخطوة الذكية
SMART STEP

تابعوني للمزيد

أ.محمد سحاري
MBA-SPP-GRCP-NGOs



☎ 0551502906

✉ mks1412@hotmail.com

 Mohammed Sahari