



الخطوة الذكية
SMART STEP

أ.محمد سحاري

MBA-SPP-GRCP-NGOs



المؤشرات القائدة (Lead Indicators) والمؤشرات المتأخرة (Lag Indicators) وتطبيقاتها على خطة تشغيلية للاستدامة المالية

☎ 0551502906

✉ mks1412@hotmail.com

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية
SMART STEP

أ.محمد سحاري
MBA-SPP-GRCP-NGOs



المؤشرات القائدة (Lead Indicators)

هي مقاييس استباقية تستخدم للتنبؤ بالأداء المستقبلي. تساعد هذه المؤشرات في توجيه القرارات قبل ظهور النتائج الفعلية وتمنح فرصة للتدخل المبكر لتحسين الأداء.

أمثلة ع المؤشرات القائدة:

- عدد الاجتماعات مع الشركاء المحتملين قبل توقيع الاتفاقيات.
- عدد الطلبات المقدمة للحصول على تمويل.
- عدد المنتجات الجديدة المطروحة في السوق.

☎ 0551502906

✉ mks1412@hotmail.com

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية
SMART STEP

أ.محمد سحاري
MBA-SPP-GRCP-NGOs



المؤشرات المتأخرة (lag Indicators)

هي مقاييس تعتمد على النتائج الفعلية بعد تنفيذ الأنشطة. تعكس هذه المؤشرات الأداء بناءً على ما تم تحقيقه، ولكنها لا توفر تحذيراً مسبقاً عن المشكلات المحتملة.

أمثلة ع المؤشرات المتأخرة:

- إجمالي العوائد المالية المحققة.
- نسبة نمو الإيرادات السنوية.
- معدل رضا العملاء بعد إتمام الخدمة.

☎ 0551502906

✉ mks1412@hotmail.com

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية
SMART STEP

أ.محمد سحاري
MBA-SPP-GRCP-NGOs



الفرق بين المؤشرات القائدة والمتأخرة:

المؤشرات القائدة تساعد في التنبؤ وتحسين الأداء
قبل وقوع الحدث،

بينما المؤشرات المتأخرة تقدم تحليلاً لما حدث
بالفعل.

المنظمات الناجحة تعتمد على كلا النوعين لضمان
تحقيق أهدافها بفعالية.

☎ 0551502906

✉ mks1412@hotmail.com

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية
SMART STEP

أ.محمد سحاري
MBA-SPP-GRCP-NGOs



مثال على مبادرات تشغيلية للاستدامة المالية:

تنويع مصادر الإيرادات

الهدف الاستراتيجي

نسبة عوائد الاستثمار الاجتماعي
لإجمالي المصاريف الإدارية

المؤشر الاستراتيجي

20%

المستهدف

0551502906

mks1412@hotmail.com

in Mohammed Sahari

المبادئ





الخطوة الذكية
SMART STEP

أ.محمد سحاري
MBA-SPP-GRCP-NGOs



إنشاء متجر إلكتروني للمنتجات الحرفية والاجتماعية

1

وصف المبادرة
إنشاء منصة رقمية لبيع المنتجات الحرفية التي يتم تصنيعها بواسطة المستفيدين من الجمعية، مما يحقق عوائد مالية مستدامة.

المؤشرات المتأخرة

- الإيرادات المحققة من المبيعات بعد 6 أشهر.
- نسبة نمو المبيعات الفصلية.
- نسبة مساهمة المتجر في تغطية المصاريف الإدارية.

المؤشرات القائدة

- عدد المنتجات المطروحة للبيع خلال أول 3 أشهر.
- عدد الزوار للمتجر خلال الربع الأول.
- عدد الشراكات مع الحرفيين والموردين.

المستهدف
تحقيق إيرادات تعادل 10% من إجمالي المصاريف الإدارية خلال السنة الأولى.

0551502906

mks1412@hotmail.com

in Mohammed Sahari



إنشاء صندوق وقفي لدعم استدامة الجمعية

2

وصف المبادرة تأسيس صندوق استثماري وقفي يهدف إلى توفير دخل مستدام لتمويل الأنشطة التشغيلية للجمعية.

المؤشرات المتأخرة

إجمالي العوائد المحققة من استثمارات الصندوق.
نسبة مساهمة الصندوق في المصاريف التشغيلية.
نسبة نمو الأصول الوقفية سنويًا.

المؤشرات القائدة

عدد المساهمين في الصندوق خلال 6 أشهر.
قيمة التبرعات الأولية المجمعة لإطلاق الصندوق.
عدد اللقاءات التعريفية مع الجهات المانحة.

المستهدف تحقيق عوائد سنوية تعادل 5% من المصاريف الإدارية.



الخطوة الذكية
SMART STEP

أ.محمد سحاري
MBA-SPP-GRCP-NGOs



تقديم خدمات استشارية وتدريبية للمنظمات غير الربحية

3

وصف المبادرة تصميم وتنفيذ برامج تدريبية واستشارية للمنظمات غير الربحية لتعزيز قدراتها المؤسسية، مما يولد دخلاً إضافياً للجمعية.

المؤشرات المتأخرة

الإيرادات المحققة من تقديم الخدمات.

نسبة العملاء المتكررين.

نسبة مساهمة العوائد في إجمالي المصاريف الإدارية.

المؤشرات القائدة

عدد البرامج التدريبية المنفذة خلال السنة.

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات الاستشارية.

عدد الشراكات مع المؤسسات التدريبية.

المستهدف - تحقيق إيرادات سنوية تعادل 5% من إجمالي المصاريف الإدارية.

0551502906

mks1412@hotmail.com

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية
SMART STEP

تابعوني للمزيد

أ.محمد سحاري
MBA-SPP-GRCP-NGOs



☎ 0551502906
✉ mks1412@hotmail.com

 Mohammed Sahari