



الخطوة الذكية  
SMART STEP

أ.محمد سحاري  
MBA-SPP-GRCP-NGOs



# مكونات الملاحظة الجيدة

وفق نموذج "5C" الشهير

☎ 0503253703

✉ info@smartstep.sa

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية  
SMART STEP

أ.محمد سحاري  
MBA-SPP-GRCP-NGOs



مكونات الملاحظة الجيدة:

# المعيار (Criteria)

ما هو المرجع أو المعيار الذي  
تم القياس عليه؟

مثلاً:

سياسة داخلية، قانون، لائحة  
تنظيمية، ممارسة مثالية، أو إجراء معتمد.

0503253703

info@smartstep.sa

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية  
SMART STEP

أ.محمد سحاري  
MBA-SPP-GRCP-NGOs



مكونات الملاحظة الجيدة:

## الوضع الحالي (Condition)

ما الذي وجدته فعليًا خلال التدقيق؟  
ما هو الواقع الذي يخالف المعيار؟  
**صفه بشكل دقيق ومحاييد.**

☎ 0503253703

✉ info@smartstep.sa

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية  
SMART STEP

أ.محمد سحاري  
MBA-SPP-GRCP-NGOs



مكونات الملاحظة الجيدة:

# السبب (Cause)

ما هو السبب الجذري للملاحظة؟

**مثلاً:**

**ضعف الرقابة، نقص التدريب، عدم وجود إجراءات مكتوبة... إلخ.**

☎ 0503253703

✉ info@smartstep.sa

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية  
SMART STEP

أ.محمد سحاري  
MBA-SPP-GRCP-NGOs



مكونات الملاحظة الجيدة:

# النتيجة 4 :(Consequence)

ما هو الأثر المحتمل أو الفعلي  
نتيجة هذا الوضع؟

**مثلاً:**

احتمال وقوع احتيال، خسارة مالية، ضعف  
كفاءة، مخالفة تنظيمية... إلخ.

☎ 0503253703

✉ info@smartstep.sa

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية  
SMART STEP

أ.محمد سحاري  
MBA-SPP-GRCP-NGOs



مكونات الملاحظة الجيدة:

# التوصية (Corrective Action)

ما هو الإجراء المقترح لمعالجة السبب  
ومنع تكرار المشكلة؟  
تكون التوصية عملية، قابلة للتطبيق،  
وموجهة مباشرة للمُسبب الجذري.

☎ 0503253703

✉ info@smartstep.sa

in Mohammed Sahari



الخطوة الذكية  
SMART STEP

أ.محمد سحاري  
MBA-SPP-GRCP-NGOs



# نموذج تطبيقي لملاحظة باستخدام نموذج 5C

☎ 0503253703

✉ info@smartstep.sa

 Mohammed Sahari



نموذج تطبيقي لملاحظة باستخدام نموذج 5C

# المعيار (Criteria)

تنص السياسة الإدارية على ضرورة عقد اجتماع دوري شهري على الأقل للإدارة التنفيذية لمراجعة أداء الأقسام واتخاذ قرارات تشغيلية بناءً على تقارير الأداء.



الخطوة الذكية  
SMART STEP

أ.محمد سحاري  
MBA-SPP-GRCP-NGOs



نموذج تطبيقي لملاحظة باستخدام نموذج 5C

# الوضع الحالي (Condition)

من خلال مراجعة محاضر الاجتماعات وتقارير الأداء، تبين أن الإدارة التنفيذية لم تعقد أي اجتماع خلال شهري فبراير ومارس، ولا توجد محاضر توثق مناقشة أداء الأقسام خلال تلك الفترة.

☎ 0503253703

✉ info@smartstep.sa

in Mohammed Sahari



نموذج تطبيقي لملاحظة باستخدام نموذج 5C

# السبب (Cause)

عدم وجود جدول زمني معتمد وثابت  
للاجتماعات الدورية، إضافة إلى ضعف  
المتابعة من مكتب المدير التنفيذي.



الخطوة الذكية  
SMART STEP

أ.محمد سحاري  
MBA-SPP-GRCP-NGOs



نموذج تطبيقي لملاحظة باستخدام نموذج 5C

# النتيجة :(Consequence)

أدى ذلك إلى تأخر في اتخاذ قرارات مهمة تتعلق بالأداء التشغيلي، مما تسبب في تداخل المهام وضعف التنسيق بين بعض الإدارات خلال الفترة المذكورة.

☎ 0503253703

✉ info@smartstep.sa

in Mohammed Sahari



نموذج تطبيقي لملاحظة باستخدام نموذج 5C

# التوصية (Corrective Action)

نوصي بوضع جدول زمني ثابت لاجتماعات الإدارة التنفيذية يُعتمد بداية كل ربع سنة، مع تكليف منسق محدد لمتابعة تنفيذ الاجتماعات وتوثيقها، وضمان مشاركة جميع المعنيين.



الخطوة الذكية  
SMART STEP

تابعوني للمزيد

أ.محمد سحاري  
MBA-SPP-GRCP-NGOs



ف



info@smartstep.sa



Mohammed Sahari